

Checkliste IT Partner

Ja Nein

Es gibt einen persönlichen Ansprechpartner, der für dich als Kunde zuständig ist		
Du kannst auf einen 24/7 Support zugreifen, wenn du diesen benötigst		
Die Preise und Leistungen werden transparent und leicht verständlich erklärt		
Die Mitarbeiter des IT Partner sind alle qualifizierte und ausgebildete Fachkräfte		
Der Partner kennt deine Branche und versteht deine Bedürfnisse und Besonderheiten		
Der Partner arbeitet proaktiv und reagiert nicht nur auf Fehler, wenn sie auftreten		
Der Partner sorgt für wirtschaftlich sinnvolle Lösungen		
Eine kurze Reaktionszeit sichert dir der Partner innerhalb der Geschäftszeiten zu		
Schnelle Hilfe gibt es für dein Team ohne große Wartezeiten telefonisch und per Fernwartung		
Dein Partner arbeitet mit anderen Fachbetrieben zusammen, um dir die besten Lösungen zu bieten		
Der Partner hat einen internen Qualitätsstandard, den die Mitarbeiter einhalten		
Der Partner übernimmt auch Verantwortung für dich als Kunden		
Eine herstellerunabhängige Beratung ist für den Partner eine Grundsätzlichkeit		