

Checkliste Provider

Ja Nein

Es gibt einen persönlichen Ansprechpartner, der für dich als Kunde zuständig ist

Du kannst auf einen 24/7 Support zugreifen, wenn du diesen benötigst

Die Preise und Leistungen werden transparent und leicht verständlich erklärt

Die Mitarbeiter des Provider sind alle qualifizierte und ausgebildete Fachkräfte

Vertraglich sichert der Provider dir die Einhaltung der Sicherheitsstandards zu

Rechenzentrum steht bevorzugt in Deutschland oder einem europäischen Nachbarn

Die Verfügbarkeit wird auf mindestens 99.8% garantiert

Einhaltung der EU-DSGVO ist selbstverständlich

Du bekommst einen Auftragsverarbeitungsvertrag, automatisch ohne Nachfrage

Du hast Zugriff auf ein funktionierendes und geprüftes Backup deiner Daten

Deine gebuchten Leistungen kannst du jederzeit nach oben oder unten skalieren

Service und Wartungsarbeiten erfolgen bevorzugt mit Ankündigung und außerhalb deiner Arbeitszeit